



Sustainability & Customer Happiness Intern (Stage)

Contrat : Stage rémunéré

Location : Anderlecht

Durée : 6 mois

JOB DESCRIPTION

eFarmz c'est... Une entreprise née en 2013 avec l'envie de révolutionner l'alimentation en Belgique, en proposant une alternative à la grande distribution. Grâce à notre site e-commerce, nous livrons une **large gamme de produits frais, bio et/ou locaux** ainsi que des **box repas** en provenance des producteurs locaux. Avec une communauté en pleine croissance, nous veillons à offrir un service de qualité..

eFarmz est donc fier d'être certifié **B Corp**, une reconnaissance de notre engagement en faveur d'un **impact environnemental, social et économique positif**. Dans le cadre du renouvellement de cette certification, nous recherchons un(e) stagiaire motivé(e) et passionné(e) par la **durabilité**. Nous souhaitons également quelqu'un ayant un fort intérêt pour l'**expérience client**.

Encadré(e) par la Supply Chain Manager, tu contribueras à l'amélioration de la satisfaction clients et tu seras chargé(e) de rassembler, structurer et analyser les données nécessaires au renouvellement de notre certification B Corp.

- **Service client** : tu réponds aux demandes et messages clients avec réactivité et bienveillance (e-mail, téléphone) pour les accompagner et garantir leur satisfaction et tu remontes les retours clients pour améliorer nos services avec l'équipe opérationnelle
- **Coordination et collecte des données** : tu collabores avec les départements concernés pour rassembler les informations liées à la gouvernance, l'impact social, environnemental et économique.
- **Analyse et reporting** : tu vérifies les données collectées et tu t'assures de leur conformité avec les critères de B Corp. Tu prépares des rapports synthétiques pour faciliter le processus.

- **Mise à jour du questionnaire B Corp** : tu complètes les sections requises dans la plateforme de certification, en collaboration avec les équipes internes.
- **Suivi des indicateurs** : tu identifies les points à améliorer pour maximiser notre score et proposer des pistes d'amélioration.

PROFIL

- Étudiant(e) en école de commerce, ingénierie, ou université avec une spécialisation en développement durable, RSE, gestion de projets ou équivalent.
- Intérêt marqué pour la **durabilité** et les **certifications d'impact** positif. Une expérience et une connaissance du label B Corp est un vrai plus.
- Capacités d'**organisation, rigueur** et attention aux **détails**.
- Compétences **analytiques** et maîtrise des chiffres
- Maîtrise des **outils bureautiques** (Excel, Word, PowerPoint).
- Capacité à créer du lien en interne avec ses interlocuteurs : adaptation, sens du contact et de l'écoute. **Bonne communication** écrite et orale, esprit collaboratif.
- Niveau professionnel en **français** et en **anglais** (un plus pour échanger avec des parties externes ou le réseau B Corp).
- **Autonomie, agilité** et **réactivité** : s'adapter à un environnement dynamique
- Et bien sûr, affinité pour **l'alimentation durable** et **les produits locaux et bio**
- Disponible dès le 31 mars pour une durée de **minimum 6 mois**

BENEFITS

- Un **stage rémunéré** (rémunération en vigueur chez Actiris)
- Des **avantages** importants sur les produits et les box repas eFarmz
- Une **ambiance de travail agréable** et stimulante au sein d'une super équipe
- Faire partie d'un projet à **impact pour l'environnement et la santé**
- **Autonomie** et liberté dans ton travail.
- Le tout dans le respect de l'**équilibre vie privée/vie professionnelle**

PROCESS

- Envoie ton CV et ta lettre de motivation à camille.bosc@efarmz.be.
- Si ton profil correspond, nous te contacterons pour un premier échange.
- Un entretien avec le superviseur sera organisé pour mieux évaluer tes compétences et ta motivation