



## Head of Logistics

Contrat : CDI  
Lieu : Anderlecht

**eFarmz** c'est... une entreprise née en 2013 avec l'envie de révolutionner l'alimentation en Belgique, en proposant une alternative à la grande distribution.

Notre mission ? Produire mieux, manger juste. Grâce à notre site e-commerce, nous livrons une **large gamme de produits frais, bio et/ou locaux** ainsi que des box repas en provenance des **producteurs locaux**.

Notre promesse ? Une expérience client fluide, bienveillante, et une logistique ultra efficace au service du goût et de la planète - eFarmz est certifiée B Corp.

### DESCRIPTION DE POSTE 🤝

Vous alliez vision stratégique et sens du terrain ? En tant que **Head of Logistics**, vous êtes au cœur de l'expérience eFarmz et vous pilotez l'**ensemble de la chaîne logistique** - préparation des commandes, livraison et service client. Vous jouez un rôle clé dans notre performance opérationnelle et durable tout en garantissant la satisfaction client.

#### Opérations & performance

- Vous supervisez la logistique de A à Z : plus de 10.000 commandes mensuelles, livrées dans le respect des engagements qualité, délais, durabilité
- Vous optimisez les processus (physiques et digitaux) pour gagner en efficacité, qualité et capacité
- Vous structurez les données, mettez en place les bons KPI, suivez et améliorez la performance au quotidien

## Management & organisation

- Vous managez et faites grandir l'équipe logistique (7 personnes)
- Vous pilotez les équipes opérationnelles (18 opérateur·rices)
- Vous supervisez l'organisation de l'entrepôt (+2000m<sup>2</sup>) et sa conformité (sécurité, hygiène, maintenance, stock)

## Expérience client

- Vous coordonnez le service client avec un objectif clair : fluidité, réactivité, bienveillance
- Vous maintenez un NPS > 60, reflet de notre exigence de service

## Partenaires & projets

- Vous gérez les prestataires logistiques avec rigueur et esprit de collaboration
- Vous contribuez aux projets stratégiques transversaux : nouveaux outils, automatisation, infrastructures...
- Vous faites partie de la management team et travaillez main dans la main avec la CEO, la Head of Product & Purchase, le CTO et le Marketing Manager pour faire grandir eFarmz ensemble

## PROFIL

- Expérience significative en **logistique opérationnelle**, idéalement dans un environnement e-commerce ou alimentaire.
- Vision **stratégique** et **goût pour le terrain** : vous aimez mettre les mains dedans, tout en prenant du recul
- Forte **capacité d'analyse** et excellentes compétences **organisationnelles**
- **Leadership naturel**, qualités managériales avérées
- À l'aise avec les **outils logistiques** : WMS, ERP, Excel/Sheets, outils d'analyse
- Sens aigu du **service client**
- Parfaite maîtrise du **français**. La maîtrise du **néerlandais** est un plus.
- Sensibilité aux valeurs de l'alimentation bio et du **développement durable**

## AVANTAGES

- Faire partie d'un projet à **impact pour l'environnement et la santé**
- **Ambiance de travail** stimulante au sein d'une équipe de choc
- Un package salarial adapté à votre profil et plein d'autres **avantages**

## PROCESSUS DE RECRUTEMENT

- Envoyez votre **CV** et **lettre de motivation** à [camille.bosc@efarmz.be](mailto:camille.bosc@efarmz.be)
- Une **interview avec la CEO** afin d'évaluer votre motivation et le fit avec eFarmz
- Une **interview** avec l'**équipe** actuelle incluant une **étude de cas**
- Un check de vos **Références**