

Gegevensbeschermingsbeleid

Gegevensbescherming is een kwestie van vertrouwen en uw vertrouwen is voor ons van essentieel belang. Om ervoor te zorgen dat u zich veilig voelt wanneer u onze website bezoekt, houden wij ons strikt aan de wetgeving bij de verwerking van uw persoonsgegevens. Hier willen wij u informeren over hoe we uw gegevens verzamelen en gebruiken. In het gegevensbeschermingsbeleid wordt uitgelegd welke gegevens op onze website worden verzameld, welke van deze gegevens worden verwerkt en op welke manier ze worden gebruikt, en met wie u contact kunt opnemen als u hierover vragen hebt.

1. Verantwoordelijke instantie en rechten van de betrokkene

De verantwoordelijke instantie voor het verzamelen, verwerken en gebruiken van uw persoonsgegevens is eFarmz NV (hierna: eFarmz). U kunt contact opnemen met eFarmz als verantwoordelijke instantie:

- - Per post: eFarmz NV, Industrielaan 135, 1070 Brussel, België
- - Via e-mail : privacy@efarmz.be

U kunt op elk moment en kosteloos te weten komen welke gegevens wij hebben verzameld en vragen om deze te corrigeren, te blokkeren of te wissen. Neem hiervoor contact met ons op via bovenstaande gegevens. Als u bezwaar wilt maken tegen het verzamelen, verwerken of gebruiken door eFarmz van al uw gegevens of een deel daarvan in overeenstemming met dit gegevensbeschermingsbeleid, kunt u uw bezwaar per e-mail of per post naar het bovenstaande adres sturen.

2. Het verzamelen, verwerken en gebruiken van persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn concrete of persoonlijke gegevens met betrekking tot een specifieke of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit omvat bijvoorbeeld uw naam, telefoonnummer, adres en alle basisgegevens die u verstrekt wanneer u zich registreert en uw klantenaccount aanmaakt.

2.1 Klantenprofiel

Voor alle klanten die zich registreren via de functie 'Creëer een profiel, maken wij een klantenprofiel aan, dit is een directe toegang tot de bij ons opgeslagen basisgegevens, beschermd door een wachtwoord. U kunt met name de gegevens met betrekking tot eerdere, lopende of onlangs verzonden bestellingen raadplegen of uw persoonsgegevens en uw inschrijving op de nieuwsbrief beheren.

2.1.1 Een klantenprofiel aanmaken

De volgende gegevens moeten worden verstrekt om een klantenprofiel aan te maken (verplichte gegevens):

- - uw e-mailadres
- - uw wachtwoord
- - uw voornaam
- - uw naam
- - uw geslacht
- - uw instemming met het gegevensbeschermingsbeleid

U hoeft alleen uw factuur- en afleveradres in te vullen wanneer u een bestelling plaatst. Om uw bestelling te verwerken, hebben wij uw naam, adres, telefoonnummer en uw correcte betaalgegevens nodig. We hebben uw e-mailadres nodig om de ontvangst van uw bestelling en verzending te bevestigen, en om met u te communiceren in het algemeen. Daarnaast gebruiken wij uw e-mailadres voor identificatiedoeleinden (als login) wanneer u inlogt op uw klantenaccount. Het telefoonnummer is bij voorkeur een gsm-nummer, zodat wij u meldingen kunnen sturen waarmee u de levering kunt opvolgen. Het btw-nummer is enkel nodig als u een bedrijf hebt en een factuur voor uw aankopen wilt ontvangen. Uw geboortedatum is enkel nodig als u voor uw verjaardag een persoonlijke aanbieding wenst te ontvangen.

2.1.2. Mijn opgeslagen winkelmandjes

Op eFarmz kunt u de producten opslaan die u het vaakst koopt. U kunt hiervoor de functie 'Mijn opgeslagen winkelmandjes' gebruiken. U kunt uw voorkeuren op elk moment raadplegen en wijzigen in uw klantenaccount.

2.2 Het verzamelen, verwerken en gebruiken van persoonsgegevens

Wij verzamelen, bewaren en verwerken uw gegevens voor het gehele aankoopproces, met inbegrip van eventuele latere garanties, voor onze diensten (bv.: 'Mijn voorkeuren') de technische administratie, de klantendienst, voor onze eigen marketingdoeleinden (voor meer informatie, zie punt 2.3), en ter bestrijding van misdaad en fraude. Uw persoonsgegevens zullen alleen

aan derden worden doorgegeven indien dit wettelijk is toegestaan, onder meer voor de uitvoering van contracten, facturatie- en marketingdoeleinden of indien u hier vooraf toestemming voor heeft gegeven. In het kader van de uitvoering van de bestelling ontvangen de dienstverleners waarop wij een beroep doen (bv. vervoerders, logistieke spelers, banken) van ons onder meer de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de bestelling en het contract. Onze dienstverleners mogen de aldus doorgegeven gegevens uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van hun taken.

2.3 Gebruik van uw gegevens voor reclamedoeleinden

Naast het verwerken van uw gegevens voor het aankoopproces via eFarmz, gebruiken wij uw gegevens ook voor de volgende doeleinden: om uw winkelervaring voortdurend te verbeteren, om deze gebruiksvriendelijker te maken en te personaliseren, om met u te communiceren over uw bestellingen, specifieke producten of marketingacties, en om producten of diensten voor te stellen die u zouden kunnen interesseren. Voor dit doel gebruiken wij de informatie waarover we beschikken, zoals de ontvangst- en leesbevestigingen van e-mails, informatie over het apparaat dat u gebruikt, uw internetverbinding, het besturingssysteem en platform, de datum en het tijdstip waarop u de site hebt bezocht, de producten die u hebt bekeken, en de informatie die u naar ons hebt verzonden (met inbegrip van informatie die automatisch is verzonden of gegenereerd). Wij gebruiken ook uw bestelgeschiedenis. U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor reclamedoeleinden, geheel of gedeeltelijk, zonder dat u daarvoor andere kosten hoeft te betalen dan de transmissiekosten tegen het basistarief. Een kennisgeving in tekstvorm gericht aan de in punt 1 vermelde contactgegevens (bv. per e-mail of per post) volstaat.

2.3.1 Nieuwsbrief

Om de nieuwsbrief te kunnen versturen, gebruiken wij het door u opgegeven e-mailadres. Hiervoor moet u als houder van het e-mailadres bevestigen dat u de nieuwsbrief wilt ontvangen. Indien u in de toekomst geen nieuwsbrieven meer wilt ontvangen, kunt u zich op elk ogenblik uitschrijven, zonder andere kosten te betalen dan de transmissiekosten tegen het basistarief. Een kennisgeving in tekstvorm gericht aan de in punt 1 vermelde contactgegevens (bv. per e-mail of per post) volstaat. In elke nieuwsbrief vindt u ook een link om u uit te schrijven.

2.3.2 Productsuggesties per e-mail

Als u bij eFarmz winkelt, ontvangt u regelmatig productsuggesties per e-mail. U ontvangt deze productsuggesties ook als u niet op onze nieuwsbrief bent geabonneerd. Op deze manier willen wij u informatie sturen over de producten in ons assortiment die u zouden kunnen interesseren op basis van uw recente aankopen. Indien u geen productsuggesties of, in het algemeen, geen reclameboodschappen meer wilt ontvangen, kunt u daar op elk moment bezwaar tegen maken, zonder dat u daarvoor andere kosten hoeft te betalen dan de transmissiekosten tegen het basistarief. Een kennisgeving in tekstvorm gericht aan de in punt 1 vermelde contactgegevens (bv. per e-mail of per post) volstaat. In elke e-mail vindt u ook een link om u uit te schrijven.

2.3.3 Reclamebanner

Wij gebruiken de gegevens die we tijdens uw bezoek verzamelen ook om reclamebanners weer te geven. Dit zijn advertenties die wij activeren op andere websites van derden. Dit gebeurt meestal via cookies of pixels. Ons doel is om ons reclameaanbod praktischer en interessanter te maken. Wij werken in de context van reclamebanners enkel met gepseudonimiseerde gegevens; informatie in platte tekst over u (bv. uw naam of e-mailadres) wordt niet in de cookies opgeslagen. Meer informatie over cookies, pixels en retargeting is te vinden in de punten 4 en 7 van dit gegevensbeschermingsbeleid.

2.3.4 Wedstrijden, markt- en opinieonderzoek

Wij gebruiken uw gegevens voor wedstrijden om u te laten weten dat u gewonnen hebt en voor reclamedoeleinden. U kunt hierover meer informatie vinden in de deelnemingsvoorwaarden van elke wedstrijd. Daarnaast gebruiken wij uw gegevens ook voor markt- en opinieonderzoek. Wij gebruiken de gegevens die we tijdens deze onderzoeken verzamelen niet voor reclamedoeleinden. U vindt gedetailleerde informatie (met name over de analyse van uw antwoorden) in de enquête of daar waar u uw antwoorden geeft. Uw antwoorden tijdens de enquêtes zullen niet aan derden worden doorgegeven of gepubliceerd. U kunt te allen tijde geheel of gedeeltelijk bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens voor markt- en opinieonderzoek, zonder dat u daarvoor andere kosten hoeft te betalen dan de transmissiekosten tegen het basistarief. Een kennisgeving in tekstvorm gericht aan de in punt 1 vermelde contactgegevens (bv. per e-mail of per post) volstaat. In elke enquête-e-mail vindt u ook een link om u uit te schrijven.

3. Cookies

U bent niet verplicht om cookies te accepteren als u onze site bezoekt. Wij wijzen u er echter op dat de werking van onze site en diensten wordt beperkt als u ons geen toestemming geeft om cookies te plaatsen.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine bestanden die op uw gegevensdrager worden opgeslagen en die bepaalde instellingen en gegevens bewaren om uitwisselingen tussen ons systeem en uw browser mogelijk te maken. In principe wordt een onderscheid gemaakt tussen twee soorten cookies: sessiecookies, die worden verwijderd zodra u uw browser sluit, en tijdelijke/permanente cookies, die voor langere tijd of permanent op uw gegevensdrager worden opgeslagen. Doordat de cookies worden opgeslagen kunnen we onze website en onze aanbiedingen afstemmen. Bepaalde gegevens worden opgeslagen zodat u die niet telkens opnieuw hoeft in te voeren, wat ervoor zorgt dat u een aangenaamere gebruikservaring hebt.

Welke cookies gebruikt eFarmz?

De meeste van de door ons gebruikte cookies worden automatisch van uw harde schijf verwijderd wanneer u uw browser sluit (bij het einde van de sessie, vandaar sessiecookies). Sessiecookies worden bijvoorbeeld gebruikt om u op verschillende pagina's gebruik te laten maken van het winkelmandje. Daarnaast plaatsen we ook cookies op uw harde schijf. Bij uw volgende bezoek wordt u automatisch herkend, evenals uw gegevens en voorkeursinstellingen. Deze tijdelijke en permanente cookies (met een termijn van een maand tot 10 jaar) worden op uw harde schijf opgeslagen en worden na de ingestelde termijn automatisch verwijderd. Deze cookies worden gebruikt om onze site gebruiksvriendelijker, efficiënter en betrouwbaarder te maken. Cookies worden uitsluitend gebruikt om ons aanbod aan te passen aan de wensen van onze klanten en om uw bezoek aan onze website zo aangenaam mogelijk te maken.

Welke gegevens worden in de cookies opgeslagen?

In de door eFarmz gebruikte cookies worden alleen gepseudonimiseerde gegevens opgeslagen. Wanneer de cookie wordt geactiveerd, krijgt die een identificatienummer en worden uw persoonsgegevens op geen enkele manier aan dit identificatienummer gelinkt. Uw naam, IP-adres of andere gelijkaardige gegevens waardoor de cookie rechtstreeks aan u zou kunnen worden gelinkt, worden niet in de cookie opgeslagen. Op basis van de

cookietechnologie ontvangen wij enkel gepseudonimiseerde informatie, zoals welke pagina's van onze webshop u hebt bezocht, welke producten u hebt bekeken enz.

Zijn er ook cookies van andere leveranciers?

eFarmz doet een beroep op een aantal reclamepartners die ons helpen om het online aanbod en de website interessanter te maken. Daardoor worden ook cookies van partnerbedrijven op uw harde schijf opgeslagen wanneer u onze site bezoekt. Dit zijn tijdelijke/permanente cookies die na de ingestelde termijn automatisch worden verwijderd. Deze tijdelijke en permanente cookies (met een termijn van 14 dagen tot 10 jaar) worden op uw harde schijf opgeslagen en worden na de ingestelde termijn automatisch verwijderd. Ook de cookies van onze partnerbedrijven bevatten slechts gepseudonimiseerde gegevens, en in de meeste gevallen zijn ze zelfs anoniem. Dit zijn bijvoorbeeld gegevens over welke producten u hebt bekeken, of u iets hebt gekocht, naar welke producten u hebt gezocht enz. Sommige van onze reclamepartners verzamelen – los van uw interactie met de website – ook informatie over eerder bezochte pagina's of producten die u interesseren, zodat ze u reclame kunnen tonen die het best aansluit bij uw interesses.

Retargeting

Onze site maakt gebruik van zogenaamde retargetingtechnologieën. Wij gebruiken deze technologieën om het online aanbod aantrekkelijker te maken. Dankzij deze techniek kunnen we reclame tonen op de websites van onze partners aan internetgebruikers die al geïnteresseerd zijn in onze winkel en producten. Wij zijn ervan overtuigd dat het gebruik van op interesses gebaseerde reclame interessanter is voor internetgebruikers dan niet-gepersonaliseerde reclame. Dit reclamemateriaal wordt op de websites van onze partners ingevoegd op basis van cookietechnologie en een analyse van uw eerdere gedrag. Deze vorm van reclame is volledig gepseudonimiseerd. Wanneer u onze website bezoekt, worden cookies geplaatst om gebruiksgegevens te verzamelen, op te slaan en te gebruiken. Bovendien blijven uw gegevens in de cookies opgeslagen wanneer u uw browser sluit, zodat ze bij uw volgende bezoek aan de website opnieuw kunnen worden gebruikt.

Hoe kan ik voorkomen dat cookies worden opgeslagen?

U kunt uw browser zo instellen dat cookies enkel met uw toestemming worden opgeslagen en dat andere cookies in de toekomst niet meer worden opgeslagen. Als u enkel cookies van eFarmz wilt accepteren, maar niet van onze dienstverleners en partners, kunt u in uw browser 'Cookies van derden

blokkeren' selecteren. Over het algemeen kunt u via de helpfunctie in de menubalk van uw browser instellen dat u nieuwe cookies wilt weigeren en reeds ontvangen cookies wilt blokkeren.

4. Logbestanden

Telkens wanneer u de eFarmz-website bezoekt, verstuurt uw browser gebruiksgegevens die worden opgeslagen in zogenaamde server-logbestanden. De opgeslagen datablokken bevatten de volgende gegevens: datum en tijdstip van het bezoek, naam van de bezochte site, IP-adres, referrer-URL (oorspronkelijke URL die u naar de website heeft geleid), volume van de overgedragen data, product en informatie over de versie van de gebruikte browser. Wij analyseren deze datablokken in de logbestanden om ons aanbod en de eFarmz-shop te verbeteren en gebruiksvriendelijker te maken, om fouten sneller op te sporen en te corrigeren, en om de servercapaciteit te beheren. Tegelijkertijd gebruiken wij de datablokken in de logbestanden om aanvallen op onze eFarmz-shop te blokkeren, bv. zogenaamde 'denial of service'- of DOS-aanvallen die tot doel hebben de toegang tot onze eFarmz-shop te blokkeren door die met aanvragen te overbelasten.

5. Webanalyse

Om ons aanbod voortdurend te verbeteren en te optimaliseren, maken wij gebruik van zogenaamde trackingtechnologieën. Voor dit doel maken wij gebruik van de diensten van Google Analytics.

5.1 Google Analytics

Deze website maakt gebruik van Google Analytics (Universal), een webanalyzedienst van Google Inc. (www.google.be). Google (Universal) Analytics maakt gebruik van methoden om uw gebruik van de website te analyseren, bijvoorbeeld door middel van 'cookies, tekstbestanden die op uw computer worden opgeslagen. De informatie die wordt gegenereerd over uw gebruik van de website wordt in het algemeen doorgestuurd naar en opgeslagen op een server van Google in de VS. Door de activering van IP-anonimisering op deze website wordt het IP-adres afgekort voordat het binnen de lidstaten van de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte (EER) wordt verzonden. Alleen in uitzonderlijke gevallen zal het volledige IP-adres worden doorgestuurd naar een server van Google in de VS, waarna het zal worden afgekort. Het geanonimiseerde IP-adres dat door uw browser wordt doorgegeven in het kader van de Google Analytics-dienst, zal

niet worden gecombineerd met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt voorkomen dat de gegevens over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres), die worden gegenereerd door deze cookie, door Google worden verzameld en verwerkt door de plug-in te downloaden en te installeren via deze link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>. In plaats van de plug-in te installeren, kunt u op deze link klikken om te voorkomen dat Google Analytics in de toekomst gegevens verzamelt via deze site. Er wordt dan een opt-outcookie op uw apparaat geplaatst. Als u de cookies verwijdert, zult u opnieuw op deze link moeten klikken.

6. Retargeting en het verzamelen van gegevens door derden voor reclamebanners

Voor retargeting en reclamebanners maken wij gebruik van de diensten van derden die cookies op onze website plaatsen. Dit zijn de volgende leveranciers:

- Doubleclick by Google, Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA;
<https://www.google.de/intl/fr/policies/technologies/ads/>
- Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA;
<https://www.facebook.com/about/privacy>

7. Beveiligde gegevensoverdracht

Wij verzenden uw persoonsgegevens geëncrypteerd. Dit geldt ook voor uw bestelling en uw klantenlogin. Daartoe gebruiken wij het versleutelingssysteem TLS (Transport Layer Security) of SSL (Secure Socket Layer). Bovendien beveiligen wij onze website en andere systemen met behulp van technische en organisatorische maatregelen tegen het verlies, de vernietiging, de toegang tot en de wijziging of verspreiding van uw gegevens door onbevoegden.